



## **POLITICA DELLA QUALITA'**

Destinatari: clienti/fornitori/personale

Sin dai primi anni '80, i fratelli Fabio e Arturo Giordani, hanno costruito la propria struttura aziendale sull'importanza di riuscire ad ottenere la massima soddisfazione del cliente/Fornitore, che fu ben chiara ed acquisita fin dal principio. La WALEC SRL, ha implementato e documentato successivamente, con il coinvolgimento attivo del personale, il proprio Sistema UNI ISO 9001:2015, specializzandosi in lavori stradali pavimentazioni in conglomerato bituminoso e altre opere complementari quali la posa in opera di sottoservizi e il recupero di rifiuti da demolizione.

A tal fine identifica quali **OBBIETTIVI PRIMARI** per le attività dell'organizzazione :

- il pieno soddisfacimento delle esigenze dei clienti, allo scopo di perseguire la sua soddisfazione assicurare il rispetto dei requisiti contrattuali e dei tempi di consegna ;
- l'impegno per la tutela della salute e sicurezza di tutti coloro che lavorano per conto dell'azienda al fine di prevenire lesioni e malattie professionali ;
- la tutela dell'ambiente e la prevenzione dell'inquinamento, anche tramite il coinvolgimento dei fornitori storici ;

L'azienda si **PREFIGGE DI RAGGIUNGERLI** attraverso la propria organizzazione attuando sistematicamente:

- la ricerca di un miglioramento della produttività anche attraverso l'aggiornamento tecnologico continuo di mezzi e attrezzature;
- la programmazione delle attività di prevenzione e protezione dei rischi ;
- l'addestramento del personale di come la continuità e il successo dell'azienda siano legati alla capacità di soddisfare le esigenze dei clienti e i requisiti di legge, con la piena collaborazione dei clienti e le istituzioni, grazie ad una comunicazione trasparente ed efficace;
- l'impegno della Direzione e di tutto il personale al miglioramento continuo e al controllo delle qualità del servizio erogato con la gestione dei "punti critici" nel corso delle attività allo scopo di ridurre i costi.
- la continua crescita del servizio dovrà essere perseguita mediante il regolare riesame dello stesso svolto al monitoraggio degli obiettivi prestabiliti e al riconoscimento di eventuali aree di miglioramento.

La Walec Srl si impegna ad attuare, sostenere e verificare periodicamente la Politica della Qualità, a divulgarla a tutte le persone che lavorano per l'azienda o per conto di essa, a renderla disponibile al pubblico, a verificarne il grado di comprensione e di attuazione e adeguatezza attraverso gli strumenti definiti nel Manuale della Qualità.

Data : 02/05/2019

La Direzione

**WALEC S.r.l.**  
38075 FIAVE (TN) - loc. Valec, 12  
Tel. 0465 735001 - Fax 0465 736333  
Partita IVA 01778610228